

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van: Dogs 2 Improve, Lisa Ouwerkerk gevestigd te Sassenheim, Vinkenlaan 1. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27310095

Artikel 1: Definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gelieerde bedrijven van Lisa Ouwerkerk: Dogs 2 Improve, Gundogs 2 Improve, Puppy 2 Improve, gedragsdeskundige/begeleider en instructeur. Hierna te noemen Dogs 2 Improve/Lisa Ouwerkerk

- Gedragsbegeleider: de gedragsdeskundige, gespecialiseerd in advisering en begeleiding betreffende ongewenst gedrag van honden en andere dieren in dienst van Dogs 2 Improve.
- Instructeur/trainer: de instructeur/trainer werkend voor Dogs 2 Improve. De instructeur is zij die mensen instrueert en trainer is zij die dieren instrueert.
- Cursist/cliënt/opdrachtgever: hondeneigenaar/ bedrijf/stichting die Dogs 2 Improve wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar hond of andere verzoeken.
- Overeenkomst/Opdracht: de overeenkomst binnen de termen van artikel 7:400 e.v BwStrafrecht, waarbij Dogs 2 Improve zich aan haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden advies, cursus, therapie, consult of activiteit.
- Contractperiode: de overeengekomen duur van de Overeenkomst/Opdracht in de vorm van een of meer lessen, cursussen, consulten en/of activiteiten.
- Bovenstaande ook bij het inschakelen van Dogs 2 Improve als docent, workshopbegeleider, therapeut, spreker.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en contractafsluiting

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten waarover overeenstemming is bereikt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zoals genoemd in artikel 2.2

2.2 Contracten worden aangegaan door:

- inschrijving/aanmelding via de website van Dogs 2 Improve
- mondelinge en schriftelijke overeenkomst door het maken van een afspraak betreffende het stellen van een diagnose, en/of een serie afspraken ter advisering/coaching, al dan niet op maat gemaakt

2.3 Alle gegevens van de cliënt worden opgenomen in het gegevensregistratiesysteem van Dogs 2 Improve als bewijs van het aangaan van het contract.

Artikel 3: Uitvoeren van de overeenkomst/het contract/duur van de cursus/traject

3.1 Dogs 2 Improve is in haar hoedanigheid als gedragsbegeleider, instructeur, docent verantwoordelijk voor het onderhouden van de vaardigheden, kennis, expertise ter uitvoering van de gesloten overeenkomst/het contract.

3.2 De cursist, cliënt, opdrachtgever dient instructies van Dogs 2 Improve op te volgen.

3.3 De cursist, cliënt, opdrachtgever dient de gebruikte (trainings-)materialen zorgvuldig te hanteren met inachtneming van de veiligheid van een ieder in de omgeving van de trainingslocatie.

3.4 Verplichtingen/Adviezen die niet schriftelijk zijn vastgelegd worden geacht als niet formeel uitgevoerd.

3.5 Honden bij Dogs 2 Improve in training/begeleiding worden geacht door een dierenarts getiterd/ gevaccineerd te zijn op alle overdraagbare aandoeningen. Dogs 2 Improve kan vragen naar een bewijs hiervan.

Artikel 4: Verlenging en beëindiging

4.1 Verlenging van het contract is mogelijk wanneer beide partijen bereid zijn tot het maken van vervolgafspraken in overeenstemming met artikel 2.

4.2 De overeenstemming eindigt automatisch wanneer de afgesproken einddatum van het contract is bereikt. Dit zonder opzegging van één of beide partijen.

4.3 een tussentijdse schorsing van het contract is mogelijk wanneer beide partijen hierover overeenstemming bereiken.

4.4 partijen mogen het contract beëindigen of de overeenkomst ontbinden zonder verdere opgaaf van reden in geval van:

- de andere partij failliet is verklaard
- de andere partij onder (voorlopige) surseance van betaling staat of aangevraagd heeft.
- de andere partij door rechthebbende macht in hechtenis wordt genomen en/of (voorlopig) is veroordeeld vanwege een strafbaar feit
- de andere partij handelt in strijd met de wet.
-

Artikel 5: Vergoedingen

5.1 met betrekking tot de opdracht van Dogs 2 Improve tot het leveren van diensten tegen een vooraf bepaald bedrag zoals vastgelegd in de overeenkomst.

5.2 Inschrijving voor de diensten van Dogs 2 Improve, zoals benoemd in artikel 2, verplicht tot betaling van de dienst. **Helaas wordt geen restitutie van het cursusgeld gegeven.**

5.3 De cursisten dienen het cursusgeld uiterlijk 1 week voor aanvangsdatum, te voldoen voor aanvang van de les/cursus, bij in gebreke blijven zal de cursist niet toegelaten worden tot de les.

5.4 gedeeltelijke betaling van het totaalbedrag voor de afgenomen dienst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke toestemming van Dogs 2 Improve.

5.5 afzegging van een afspraak/les/bijeenkomst dient in overleg met Dogs 2 Improve plaats te vinden onder voorwaarden genoemd in artikel 6 en verder

5.6 bij afzegging van een reeds afgesproken les/traject door client binnen 24 uur voor aanvang van eerder genoemde evenementen, zal Dogs 2 Improve 50% van de kosten berekenen aan client.

5.7 Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de cursist en/of hond, dient er een doktersverklaring cq. dierenartsverklaring te worden overlegd. Na overlegging van deze verklaring zal met de klant de mogelijkheden worden besproken voor het op een later tijdstip volgen van de gemiste lessen/cursus/traject.

5.9 eenmaal gestart aan een lessenserie gegeven door Dogs 2 Improve zal er bij afzegging na het volgen van 2 lessen geen mogelijkheid zijn tot vergoeding van de rest van de lessen in die serie

5.10 Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de trainer(s), wordt het resterende cursusgeld, onder aftrek van de kosten voor het cursusmateriaal en de tot dan toe gevolgde lessen, aan de cursist gerestitueerd.

Artikel 6: Annulering van lessen/consult/workshop

6.1 Dogs 2 Improve heeft het recht om cursussen, trainingen of workshops af te lasten, wanneer het onverantwoord is om de honden te vervoeren, bij ziekte of afwezigheid van de trainer of andere onvoorziene omstandigheden. Lessen of workshops die door Dogs 2 Improve zijn afgelast worden automatisch verschoven naar een andere dag.

6.2a Cursist dient minimaal 24 uur van tevoren aan te geven wanneer hij/zij niet in staat is bij de les aanwezig te zijn.

6.2b Afgelasting dient per e-mail te geschieden naar lisa@dogs2improve.nl of via Whatsapp.

6.2c Door de cursist afgelaste lessen of workshops komen altijd automatisch te vervallen. Inhalen van lessen kan alleen bij uitzondering als er een combinatie afzegt in een andere les en in goed overleg met Dogs 2 Improve per mail of Whatsapp. Er zal in geen geval restitutie van gemiste lessen, of workshop plaatsvinden.

6.3a Cliënt dient minimaal 48 uur van tevoren aan te geven wanneer een privé gedragsconsult (gedragstherapietraject) wegens omstandigheden niet kan plaatsvinden.

6.3b Indien het gedragsconsult minder dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd door cliënt worden 25% van de kosten van het gedragsconsult in rekening gebracht.

6.3c Wordt het gedragsconsult door Dogs 2 Improve afgezegd dan zullen er geen kosten in rekening worden gebracht en wordt de les opnieuw ingepland.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Dogs 2 Improve is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het gewenste eindresultaat.

- Dogs 2 Improve neemt haar verantwoordelijkheid omtrent het behalen van de gewenste einddoelen zeer serieus en verplicht zich tot uitvoeren van haar taken binnen redelijkheid en billijkheid betreffende de training en het resultaat ervan.

- De betalingsverplichting blijft bestaan ook als het gewenste resultaat niet wordt behaald.

7.2 Dogs 2 Improve is niet aansprakelijk voor ziektes en/of andere (veronderstelde) gebreken die de hond tijdens, of als gevolg van de lessen/consult zijn opgetreden, behalve wanneer er sprake is van ernstige nalatigheid van Dogs 2 Improve in welk geval de compensatie wordt beperkt tot de wettelijk verzekeringsvoorwaarden van de verzekering die Dogs 2 Improve heeft afgesloten.

7.3 Deelname aan de lessen van Dogs 2 Improve is geheel voor eigen risico en verantwoordelijkheid van de cursist/cliënt. De cursist is te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag, en de gevolgen ervan, van zijn/haar hond(-en)

7.4 van de cursist wordt verwacht een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten die geldig en actueel is voor zichzelf en anderen en zijn eigen dieren en die van anderen.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 Dogs 2 Improve behandelt alle gegevens als zijnde vertrouwelijk voor zover deze gegevens gerelateerd zijn aan de aard van de uitvoering van het contract

8.2 Dogs 2 Improve is bevoegd om de beschrijving van gedrag, diagnose, ingezette therapie en het resultaat ervan, geanonimiseerd, te gebruiken voor onderzoek en educatieve doeleinden.

8.3 Dogs 2 Improve maakt mogelijk foto's of filmmateriaal waarin de cliënt onherkenbaar in beeld zal zijn. Het materiaal zal eventueel gebruikt worden voor educatieve doeleinden.

8.4 Dogs 2 Improve vraagt toestemming van haar cliënt wanneer zij foto's of filmpjes op social media plaatst.

Artikel 9: Intellectueel eigendom en copyright

9.1 Alleen na uitdrukkelijke geschreven toestemming van Dogs 2 Improve, mag materiaal zoals adviezen, hand-outs, beeldmateriaal van Dogs 2 Improve verstrekt aan cliënten/cursisten gedeeld worden met derden.

9.2 Alleen na uitdrukkelijke geschreven toestemming van Dogs 2 Improve mag het materiaal verstrekt door Dogs 2 Improve, gedeeld op social media, gedeeld worden door anderen op social media.

Artikel 10: Slotbepalingen van de Algemene Voorwaarden

10.1 Alle kosten, zowel rechterlijke als niet rechterlijke kosten gemaakt ten behoeve van het innen van verschuldigde bedragen zullen ten laste worden gelegd aan client/cursist.

10.2 geschillen eventueel ontstaan uit de gestelde algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de gerechtshof van het district waarin Dogs 2 Improve resideert.